

## Ogólne warunki sprzedaży

### I. Postanowienia ogólne

- Przez Nabywcę rozumie się podmiot składając zamówienie w przedmiocie wyrobów i towarów oferowanych przez Sprzedawcę.
- Nabywca składając zamówienie akceptuje w całości postanowienia Ogólnych warunków sprzedaży.
- Sprzedawcą jest Silekol Sp. z o.o. z siedzibą w Kędzierzynie-Koźlu przy ulicy Mostowej 30 K, 47-220 Kędzierzyn-Koźle, wpisana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000225788, o numerze NIP 749-19-69-061
- Ogólne warunki sprzedaży dotyczą sprzedaży wyrobów i towarów oferowanych przez Silekol Sp. z o.o., będących przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Silekol Sp. z o.o. a Nabywcą. W każdym wypadku złożenia zamówienia na wyroby i towary oferowane przez Silekol Sp. z o.o. przyjmuje się, że Nabywca zapoznał się ze wszystkimi postanowieniami Ogólnych warunków sprzedaży.

### II. Umowa sprzedaży i składanie zamówień. Forma złożenia zamówienia. Obowiązek potwierdzenia przez Sprzedawcę.

- zawarcie umowy sprzedaży następuje w chwili potwierdzenia przez Silekol Sp. z o.o. zamówienia złożonego przez Nabywcę. Wymagana jest pisemna forma zamówienia oraz potwierdzenia zamówienia. Zamówienie może nastąpić także przy pomocy faksu oraz w drodze elektronicznej (e-mail). W każdym jednak wypadku niezbędne jest potwierdzenie otrzymanego zamówienia.
- za obowiązujące w danym okresie przyjmowane są warunki sprzedaży określone w ofercie złożonej Nabywcy w formie pisemnej przez Silekol Sp. z o.o.
- dopuszcza się możliwość zmiany warunków sprzedaży w okresie obowiązywania oferty. Zmiana warunków oferty przed upłynięciem terminu jej obowiązywania wymaga formy pisemnej i może być dokonana nie później niż 7 dni przed terminem obowiązywania nowej lub zmienionej oferty. W przypadku zmiany warunków oferty wymagane jest złożenie przez Nabywcę nowego zamówienia i potwierdzenie nowego zamówienia przez Silekol Sp. z o.o.
- w przypadku zamówień składających się z większej ilości odrębnych dostaw dopuszcza się możliwość sukcesywnego składania wywołań poszczególnych dostaw w ramach jednego zamówienia. Dla wszystkich dostaw wywołanych w ramach jednego zamówienia obowiązują warunki sprzedaży zgodne z potwierdzeniem tego zamówienia.
- wywołanie dostawy z terminem realizacji w danym tygodniu należy złożyć w Silekol Sp. z o.o. nie później niż na dwa dni robocze przed końcem tygodnia poprzedzającego oczekiwany termin dostawy. Złożenie wywołania dostawy w późniejszym terminie może skutkować odmową realizacji dostawy przez Silekol Sp. z o.o. lub koniecznością ustalenia innego terminu dostawy.

### III. Realizacja zamówień (zamówienia)

- dostawy są realizowane przez Silekol Sp. z o.o. na warunkach zgodnych z obowiązującą ofertą handlową, w której są określone istotne elementy, takie jak, baza dostawy, miejsce dostawy lub odbioru towaru, rodzaj środka transportu, rodzaj i wielkość opakowania, inne parametry dostawy.
- produkt będący przedmiotem dostawy jest zgodny z zamówieniem oraz Kartą Wyrobu danego produktu udostępnianą przez Silekol Sp. z o.o.
- rzeczywista ilość dostawy, będąca jednocześnie podstawą rozliczenia sprzedaży jest określana przez Silekol na podstawie pomiaru masy towaru dokonanego na wadze przemysłowej Silekol Sp. z o.o. Potwierdzeniem zmierzonej masy towaru jest certyfikat ważenia wystawiany przez Silekol Sp. z o.o. i przekazywany nabywcy towaru wraz z dostawą.
- termin lub odbiór towaru jest zgodny z potwierdzonym przez Silekol Sp. z o.o. zamówieniem lub wywołaniem złożonym przez Nabywcę. W wyjątkowych przypadkach dopuszcza się możliwość wystąpienia przesunięcia terminu dostawy lub odbioru towaru z powodów

nieznanych w chwili składania przez Nabywcę lub potwierdzenia przez Silekol Sp. z o.o. zamówienia lub wywołania dostawy, np. czasowego braku dostępności danego produktu, utrudnień komunikacyjnych, podczas realizacji transportu, innych istotnych powodów.

- wraz z towarem Nabywca otrzymuje od Silekol Sp. z o.o. lub przewoźnika realizującego dostawę na zlecenie Silekol Sp. z o.o. (w przypadku dostaw na bazie franco) wymaganą dokumentację dostawy. Dla dostaw realizowanych na terenie Polski jest to dokument WW, certyfikat ważenia, certyfikat jakości. Dla dostaw realizowanych poza granice Polski jest to list przewozowy CMR, certyfikat ważenia, certyfikat jakości. Potwierdzenie odbioru towaru Nabywca dokonuje poprzez złożenie podpisu na właściwym dokumencie otrzymanym od Silekol Sp. z o.o. wraz z dostawą, dla dostaw na terenie Polski - na dokumencie WW oraz certyfikacie ważenia, dla dostaw poza granice Polski - na liście przewozowym CMR oraz certyfikacie ważenia.

#### **IV. Gwarancja i odpowiedzialność**

- okres i warunki gwarancji dla produktów sprzedawanych przez Silekol Sp. z o.o. są określone w Karcie Wyrobu danego produktu.

- w przypadku stwierdzenia niezgodności parametrów lub własności dostarczonego produktu z Kartą Wyrobu dla tego produktu, Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Silekol Sp. z o.o., najpóźniej w dniu następnym od dnia, w którym nastąpiło stwierdzenie niezgodności. Po stwierdzeniu niezgodności produktu z Kartą Wyrobu przerób produktu niezgodnego bez pisemnej zgody Silekol Sp. z o.o. zwalnia Silekol Sp. z o.o. z odpowiedzialności za szkody wywołane przez wykorzystanie produktu, co do którego stwierdzono niezgodność.

- wszelkie reklamacje składane w Silekol Sp. z o.o. są rozpatrywane w ciągu 14 dni od daty ich wpłynięcia do Silekol Sp. z o.o. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu rozpatrywania reklamacji w uzasadnionych przypadkach.

- Silekol Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia bez podawania przyczyny jeśli odmowa nastąpi nie później niż 14 dni przed potwierdzonym terminem dostawy. Prawo odmowy realizacji potwierdzonego zamówienia może nastąpić także w wypadku wystąpienia siły wyższej, o której mowa poniżej.

- Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą. Strony uznają za siłę wyższą zdarzenia zewnętrzne, które nie są możliwe do przewidzenia i zapobieżenia oraz na które Strona nie ma wpływu, i od nich niezależne, uniemożliwiające należyte wykonanie umowy sprzedaży. Za siłę wyższą uznaje się: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan klęski żywiołowej, kataklizmy i katastrofy naturalne oraz pożary, eksplozje, powodzie, awarie niewynikające z zaniedbania Strony, rozruchy, wojnę, strajk generalny, nacjonalizację lub komunalizację majątku przedsiębiorstwa.

#### **V. Warunki płatności**

- w przypadku udzielonego przez Silekol Sp. z o.o., zgodnie z ofertą złożoną Nabywcy, odroczonego terminu zapłaty za sprzedany towar, termin zapłaty liczony jest od dnia sprzedaży towaru.

- dokonanie zapłaty za sprzedany towar następuje w chwili uznania rachunku bankowego Silekol Sp. z o.o. Dane rachunku bankowego właściwego do zapłaty za fakturę są umieszczone na danej fakturze.

- w przypadku sprzedaży z zastosowaniem przedpłaty towar może zostać dostarczony do Nabywcy lub odebrany przez Nabywcę dopiero po uznaniu rachunku bankowego Silekol Sp. z o.o. całością kwoty wskazanej na fakturze proforma.

- zapłaty za zakupiony towar można również dokonać gotówką w kasie Silekol Sp. z o.o.

- w przypadku dokonania zapłaty za zakupiony towar w terminie późniejszym niż określony obowiązującymi warunkami płatności Silekol Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia karnych odsetek zgodnie z przepisami prawa.

- w przypadku stwierdzenia opóźnień w płatnościach za zakupiony towar Silekol Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wstrzymania dostaw towaru.

## **VI. Prawo właściwe**

- prawem właściwym dla sprzedaży jest prawo polskie tj. prawo miejsca siedziby Sprzedawcy.

## **VII. Jurysdykcja**

- wszelkie spory wynikłe z umowy sprzedaży będą rozstrzygane polubownie. Nie oznacza to jednak, że strony podpisują zapis na sąd polubowny.

- w razie jakichkolwiek spraw powstałych na tle umowy sprzedaży sądem właściwym do rozpatrywania spraw jest sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.